

2012-03-09

## **Västra Orusts Energitjänst ek för, årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen avser perioden 1 jan. – 31 dec. 2011.**

### **Allmänt**

Senaste revidering av övervakningsplanen skedde 2011-02-23.

Övervakningsplanen fastställs av VD för Västra Orusts Energitjänst ek. för.

### *Funktionell åtskillnad*

Västra Orusts Energitjänst ek för., hade under år 2011, 5 200 nätkunder, föreningen bedriver ingen handel med el i koncern- eller intressebolag.

Tjänster för kundtjänstfunktion och samfakturering säljs till Göteborg Energi DinEl AB via Västra Orusts Energitjänst intresseföretag BestKraft AB.

BestKraft AB ägs till 33 %, moder- och intressebolag har skilda styrelser, dock med två ledamöter i båda bolagen. Det är förenings- och bolagsstämman som utser styrelsen i respektive bolag.

### **Åtgärder under året**

#### *Hantering av information och uppgifter*

Den information som i huvudsak hanteras av Västra Orusts Energitjänst ek. för. och betraktas som känslig kan indelas i:

#### **Anläggningsinformation**

Uppgifter avseende teknisk information om förbrukningsanläggningen eller adressangivelser för anläggningen. Uppgift om säkring, abonnerad effekt, anläggnings-id, mätarnummer etc. kan i vissa fall, då elanvändaren är fysisk person (konsument) utgöra personuppgifter enligt PuL:s definition.

#### **Kundinformation**

Uppgifter avseende den elanvändare som föreningen har en avtalsrelation med. Dessa utgör alltid personuppgifter enligt PuL då elanvändaren är fysisk person.

#### **Affärsinformation**

Uppgifter avseende affärsrelation med elanvändare. Innehåll i avtal, elanvändares förbrukning, prisuppgifter, avtalslängder etc.

#### **Övrig aktörsinformation**

Uppgifter som Västra Orusts Energitjänst ek. för. behandlar avseende övriga aktörer som har en affärsrelation med elanvändaren. Det kan t ex vara uppgiften om vilket elhandelsföretag med tillhörande balansansvarigt företag som elanvändaren har.

*Känsliga uppgifter kan endast lämnas ut till kund eller till den som har fått fullmakt av kund att hämta ut dessa samt då skyldighet finns enligt författning.*

Ingen förändring av kategorisering av information och uppgifter som klassas som känslig har gjorts under året.

### **Personal vilka hanterar informationen**

Information vilken kan anses vara känslig och som är gemensamma för både nät och elhandel hanteras av Kundtjänstpersonal vilka har instruktioner och riktlinjer för att ett diskriminerande beteende skall undvikas.

Ansvarig är Västra Orusts Energitjänst ek. för. VD när det gäller instruktioner, personal- och budgetansvar.

### **Utbildning**

Fortlöpande utbildning av kundtjänstpersonalen har skett under år 2011.

### **Årlig rapport**

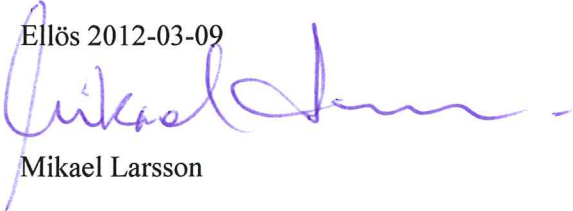
Rapporten offentliggörs på Västra Orusts Energitjänst ek. för. hemsida, [www.voe.se](http://www.voe.se)

### **Ansvarig för övervakningsplanen**

VD för Västra Orusts Energitjänst ek. för. är ansvarig för:

- Upprättandet av övervakningsplanen.
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen.
- Upprättandet av den årliga rapporten.

Ellös 2012-03-09



Mikael Larsson

VD

Västra Orusts Energitjänst ek. för.